



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiekeboe (KDV)

Dorpstraat 30

5575 AE Luyksgestel

Registratienummer 212189074

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Bergeijk |
| Datum inspectie: | 11-01-2022 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 27-01-2022 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat..... | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 11 |
| Planning | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kindcentrum Kiekeboe is een kleinschalig kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang in Luyksgestel. In 1998 is het kinderdagverblijf Kiekeboe van start gegaan met één groep aan de Mert te Luyksgestel. In 2001 is het kinderdagverblijf verhuisd naar de Dorpstraat 30, aan de doorgaande weg te Luyksgestel. Achter het woonhuis van de houder staan twee gebouwen. In één apart gebouw is de dagopvang met twee groepen gevestigd. In het andere pand, dat aan de garage van het woonhuis grenst, wordt buitenschoolse opvang (BSO) Kiekeclub aangeboden. In 2019 heeft er een houderwisseling plaatsgevonden, het KDV is van een VOF naar een éénmanszaak gewijzigd.

De dagopvang heeft op de begane grond de groepsruimte voor de groep Kiekeboefjes en op de eerste etage voor de groep Kiekebengels. Beide groepen zijn verticale groepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er worden per groep maximaal 14 kinderen gelijktijdig opgevangen.

Beide groepen hebben twee slaapkamers en een sanitaire ruimte met een verschooncommode en peutoiletten. Er is een grote buitenspeelruimte, die samen met de BSO wordt gebruikt.

In 2020 hebben alle beroepskrachten deelgenomen aan de training 'Baby's in de kinderopvang 2020' en het bijbehorende certificaat behaald.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 28 kindplaatsen met registratienummer 212189074.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

| Datum / soort inspectie | Bevindingen |
|-----------------------------------|--|
| 24-01-2019 Jaarlijks onderzoek | Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid, beoordeeld. Er is een herstelaanbod gedaan met betrekking tot het item Personeel en groepen. De houders waren niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang en derhalve niet gekoppeld aan VOF Kinderdagverblijf Kiekeboe. Na het herstelaanbod voldeden de getoetste inspectie items aan de Wet kinderopvang. |

| | |
|--------------------------------------|---|
| 14-01-2020 Jaarlijks onderzoek | Tijdens de inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen, beoordeeld. Er is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang. |
| 07-01-2021 Jaarlijks onderzoek | Tijdens deze inspectie zijn de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen, beoordeeld. Er is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang. |

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op dinsdag 11 januari 2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

Tijdens de huidige inspectie heeft een observatie plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. De toezichthouder is goed ingelicht door de houder en heeft gesproken met verschillende beroepskrachten. De documenten zijn digitaal opgevraagd.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderdagverblijf Kiekeboe hanteert een pedagogisch beleidsplan voor de dagopvang, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'Wij laten de kinderen vrij in het ontdekken van hun eigen kunnen en hun grenzen hierin. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf bewust worden van wat ze allemaal al kunnen en proberen dan ook uit te lokken dat ze hun grenzen gaan verleggen. Dit doen we door een stapje hoger of verder te gaan dan dat ze doen. Bijv. een moeilijkere puzzel aanbieden, vragen stellen waardoor ze zelf meer na moeten gaan denken enz. De dagelijkse activiteiten doen wij zoveel mogelijk met alle

kinderen van de groep samen, mits de leeftijd het toe laat. Wel laten we de kinderen vrij in het mee doen aan zo'n activiteit.'

Praktijk: dinsdag 11-01-2022 13.00-14.30u

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd. Op het moment van de inspectie liggen een aantal kinderen in bed en is er een rustig spelmoment. De beroepskrachten hebben een vaste groep en zijn mentor van de kinderen van hun groep. Hierdoor kennen ze de kinderen goed. Kinderen zitten samen met een beroepskracht aan tafel en de beroepskracht begeleidt de bouwactiviteit. Als een kindje van net één jaar niet meer aan tafel wil zitten maar wil ontdekken in de omgeving, haalt de beroepskracht haar uit de stoel en biedt haar op de grond passend spelmateriaal voor haar leeftijd. Een ander voorbeeld is dat een kind op schoot zit en laat merken dat ze iets anders wil, volgt de beroepskracht deze behoefte en zet het kind op de grond om te kijken wat ze wil doen. De beroepskracht volgt de initiatieven van het kind en geeft regelmatig aandacht door complimentjes te geven of haar aan te spreken met de naam. Er is altijd één beroepskracht spelbeschikbaar voor de kinderen.

Citaat 2:

'Binnen Kiekeboe zijn er een aantal waarden en normen die je terug ziet in onze begeleiding. Deze waarden en normen zijn vrij algemeen, zoals bv. elkaar met de voornaam aanspreken, op je beurt wachten, niet door elkaar praten, niet slaan enz. Daarnaast hebben we tijdens de eetmomenten ook wat waarden en normen, zoals met je mond dicht eten, niet met volle mond praten, vragen om een boterham enz. In omgang met elkaar hebben we waarden en normen zoals, luisteren naar elkaar, zeggen wat je vind en niet slaan, vragen om een speeltje en niet afpakken, samen spelen samen delen enz. Het aanleren van deze waarden en normen is afhankelijk van de leeftijd en de ontwikkeling van het kind.'

Praktijk: dinsdag 11-01-2022 13.00-14.30u

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd. De kinderen worden spelenderwijs bepaalde waarden en normen geleerd. Ben je klaar met spelen dan ruimen we eerst het speelgoed op voordat er iets nieuws gepakt wordt. Tijdens het vrij spel stimuleren de beroepskrachten de kinderen samen te spelen en te delen. Ook leren de beroepskrachten de kinderen om te zeggen als ze iets niet prettig vinden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 11-01-2022 gesprek met de houder)
- Interview anders namelijk: (d.d. 11-01-2022 gesprek 5 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 11-01-2022 13.00-14.30u)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid van de dagopvang KDV Kiekeboe, versie okt 2021)
- Notulen teamoverleg (Notulen van teamoverleg d.d. 01-12-2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat 2 voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 5 beroepskrachten en de houder gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiairs aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen pedagogisch medewerkers

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 5 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker (tevens houder) beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Tijdens de inspectie is met de houder besproken dat indien zij op de groep intallig staat (ook al is het een vervanging of een pauze) zij ook gecoacht dient te worden door een (externe) coach.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef, op 11-01-2022) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

| Stamgroep | Leeftijd | Maximaal aantal kinderen | Aanwezige kinderen tijdens de inspectie d.d. 11-01-2022 |
|------------------|-----------------|---------------------------------|--|
| Kiekeboefjes | 0-4 jaar | 14 | 9 |
| Kiekebengels | 0-4 jaar | 14 | 10 |

Gebruikte bronnen

- Interview houder (d.d. 11-01-2022 gesprek met de houder)
- Interview anders namelijk: (d.d. 11-01-2022 gesprek 5 aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (d.d. 11-01-2022 13.00-14.30u)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 11-01-2022 geraadpleegd)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 11-01-2022 geraadpleegd)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (d.d. 11-01-2022 5 diploma's)
- Presentielijsten (d.d. 11-01-2022)
- Personeelsrooster (d.d. 11-01-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid van de dagopvang KDV Kiekeboe, versie okt 2021)
- Notulen teamoverleg (Notulen van teamoverleg d.d. 01-12-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 11-01-2022 1 diploma SPH)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiekeboe
Vestigingsnummer KvK : 000050358081
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Kiekeboe
Adres houder : Dorpstraat 30
Postcode en plaats : 5575 AE Luyksgestel
KvK nummer : 50358081
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bergeijk
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5570 GA BERGEIJK

Planning

Datum inspectie : 11-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 24-01-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-01-2022
Openbaar maken inspectierapport : 17-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.